##

## Bereikbaarheid en afspraken vanaf 1 april 2025

Via deze weg willen wij u informeren over de veranderingen binnen de praktijk. Gezien de toenemende drukte bij de huisartsen en doktersassistentes zijn wij genoodzaakt om de bel-, balie- en spreekuurtijden te veranderen. Uitgangspunt wordt dat afspraken zoveel mogelijk op de dag zelf gepland worden zodat er in de middag tijd is om mensen met meer intensieve of complexe zorgvragen te helpen; ook de doktersassistenten hebben dan meer tijd om patiënten in de behandelkamer te zien.

Wat betekent dit voor u?

**Bereikbaarheid**

**Telefoon**

* Bel voor een afspraak op de dag zelf bij de huisarts tussen **8.00 uur – 10.00 uur,** toets 4.
* Bellen voor resultaten van een onderzoek, toets 3. U wordt in de middag teruggebeld.
* Bellen voor afspraken met de andere zorgverleners van de huisartsenpraktijk kan de gehele dag.
* De praktijk is telefonisch bereikbaar van 8-12.30 uur en van 13.30-16 uur.

**Balie**

De balie is **open** van **10.00 – 12.30 uur** en van **13.30 – 17.00 uur.**

Urine kunt u wel vanaf 08.00 uur achterlaten in een bak die rechts op de balie staat. Belangrijk is dat u het formulier dat erbij hoort volledig invult. Inleveren kan tot uiterlijk 09.30 uur.

**Afspraken**

**Spreekuur huisartsen**

* **8.00 uur – 9.00 uur:** afspraken plannen via MGN.
* **Na 9.00 uur:** afspraken worden telefonisch gepland door doktersassistenten of de huisarts zelf.

**Spreekuur doktersassistenten**

* Dinsdag t/m vrijdag tussen **9.00 uur – 10.00 uur** bloed prikken op afspraak.
* Alle andere behandelingen zullen in de **middag** gepland worden of dinsdag- en donderdagochtend tussen **7.00 uur – 8.00 uur**

**Balie**

Met welke vragen kunt u **wel** terecht als de balie open is?

* Het ophalen van verwijsbrieven of andere klaargelegde zaken, inclusief urinepotjes.
* Het wijzigen van gegevens.

Met welke vragen kunt u **niet** terecht als de balie open is?

* Het maken van een afspraak. Vanwege privacy redenen doen we dit niet aan de balie.

Wij hopen dat het op deze manier voor u duidelijk is en dat het een prettige werkwijze gaat worden voor iedereen. Wij evalueren regelmatig met elkaar over hoe het gaat. Heeft u zelf ideeën over hoe we onze bereikbaarheid kunnen verbeteren? Laat het ons vooral weten via de mail: info@huisartsenpraktijkopmaat.nl

##

Availability and Appointments from April 1, 2025

We would like to inform you about changes within our practice. Due to increasing demand on GPs and doctor's assistants, we are required to adjust our telephone, reception, and consultation hours. The goal is to schedule as many appointments as possible on the same day, allowing more time in the afternoon for patients with intensive or complex healthcare needs. This also gives doctor's assistants more time to see patients in the treatment room. What does this mean for you?

**Availability**

**Telephone**

* Call on the same day tot make an appointment with the general practitioner between **8.00-10.00,** press 4.
* Call for test results, press 3. You will be called back in the afternoon.
* Call for appointments with other healthcare providers at the GP’s office throughout the day.
* Tha practice is reachable by phone from 8.00-12.30 and from 13.30-16.00.

**Reception Desk**

The reception desk is **open** from **10:00 – 12:30** and from **13:30 – 17:00**.

You can drop off urine samples from 8 AM in the designated container on the right side of the reception desk. It is important to fully complete the accompanying form. Samples can be submitted until 9:30 at the latest.

**Appointments**

**GP Consultation Hours**

* **8:00 – 9:00:** Appointments can be scheduled via MGN.
* **After 9:00AM:** Appointments will be scheduled by phone by the doctor's assistants of the GP themselves.

**Doctor's Assistants Consultation Hours**

* Tuesday to Friday between **9:00 – 10:00:** Blood tests by appointment.
* All other treatments will be scheduled in the afternoon or on Tuesday- and Thursdaymornings from **7:00AM – 8:00AM.**

**Reception desk**

For what **can** you visit the reception desk for when it is open?

* Picking up referral letters or other prepared documents, including urine sample containers.
* Updating personal information.

For what can you **not** visit the reception desk for when it is open?

* Scheduling an appointment. For privacy reasons, this is not done at the reception desk.

We hope this new approach is clear and will create a smoother experience for everyone. We regularly evaluate our processes. Do you have ideas on how we can improve our accessibility? Please let us know via email: info@huisartsenpraktijkopmaat.nl