##

## Afspraken en bereikbaarheid vanaf 1 april 2025

Via deze weg willen wij u informeren over de veranderingen binnen de praktijk. Wat betekent dit voor u?

**Afspraken**

**Spreekuur huisartsen**

* **08.00 uur – 09.00 uur** afspraken plannen via MGN.
* **09.00 uur – 11.30 uur** afspraken telefonisch plannen door doktersassistenten voor op de dag zelf.
* In de middag afspraken ingepland door huisarts.

**Spreekuur doktersassistenten**

* Dinsdag en donderdagochtend van **07.00 uur – 08.00 uur** afspraken maken in de behandelkamer.
* Dinsdag t/m vrijdag tussen **09.00 uur – 10.00 uur** bloed prikken op afspraak.
* De andere behandelingen zullen in de middag gepland worden.
* Afspraken hiervoor worden telefonisch door de doktersassistenten gepland.

**Bereikbaarheid**

**Telefoon**

* Bel voor afspraken tussen **08.00 uur – 10.00 uur,** toets 4.
* Bellen voor resultaten van een onderzoek, toets 3. U wordt in de middag teruggebeld.

**Balie**

De balie is **open** van **10.00 – 12.30 uur** en van **13.30 – 17.00 uur.**

Urine kunt u wel vanaf 08.00 uur achterlaten in een bak die rechts op de balie staat. Belangrijk is dat u het formulier dat erbij hoort volledig invult. Inleveren kan tot uiterlijk 09.30 uur.

## Toelichting

Via deze weg willen wij u informeren over de veranderingen binnen de praktijk. Gezien de toenemende drukte bij de huisartsen en doktersassistentes zijn wij genoodzaakt om de bel-, balie- en spreekuurtijden te veranderen. Uitgangspunt wordt dat afspraken zoveel mogelijk op de dag zelf gepland worden zodat er in de middag tijd is om mensen met meer intensieve of complexe zorgvragen te helpen; ook de doktersassistenten hebben dan meer tijd om patiënten in de behandelkamer te zien.

Wat betekent dit voor u?

**Balie**

Met welke vragen kunt u **wel** terecht als de balie open is?

* Het ophalen van verwijsbrieven of andere klaargelegde zaken, inclusief urinepotjes.
* Het wijzigen van gegevens.

Met welke vragen kunt u **niet** terecht als de balie open is?

* Het maken van een afspraak. Vanwege privacy redenen doen we dit niet aan de balie.

Wij hopen dat het op deze manier voor u duidelijk is en dat het een prettige werkwijze gaat worden voor iedereen. Wij evalueren regelmatig met elkaar over hoe het gaat. Heeft u zelf ideeën over hoe we onze bereikbaarheid kunnen verbeteren? Laat het ons vooral weten via de mail: info@huisartsenpraktijkopmaat.nl

##

Appointments and Availability from April 1, 2025

We would like to inform you about changes within our practice. What does this mean for you?

**Appointments**

**GP Consultation Hours**

* **08:00 – 09:00:** Appointments can be scheduled via MGN.
* **09:00 – 11:30:** Appointments for the same day can be scheduled by the doctor's assistants via the telephone.
* In the afternoon, appointments are scheduled by the GP.

**Doctor's Assistants Consultation Hours**

* Tuesday and Thursday mornings from **07:00 – 08:00:** Appointments for treatments or investigations in the treatment room.
* Tuesday to Friday between **09:00 – 10:00:** Blood tests by appointment.
* Other treatments will be scheduled in the afternoon.
* Appointments for these will be scheduled by the doctor's assistants via the telephone.

**Availability**

**Telephone**

* Call for appointments between **08:00 – 10:00**, press 4.
* Call for test results, press 3. You will be called back in the afternoon.

**Reception Desk**

The reception desk is **open** from **10:00 – 12:30** and from **13:30 – 17:00**.

You can drop off urine samples from 08:00 in the designated container on the right side of the reception desk. It is important to fully complete the accompanying form. Samples can be submitted until 09:30 at the latest.

## Explanation

We would like to inform you about changes within our practice. Due to increasing demand on GPs and doctor's assistants, we are required to adjust our telephone, reception, and consultation hours. The goal is to schedule as many appointments as possible on the same day, allowing more time in the afternoon for patients with intensive or complex healthcare needs. This also gives doctor's assistants more time to see patients in the treatment room. What does this mean for you?

**Reception Desk**

For what **can** you visit the reception desk for when it is open?

* Picking up referral letters or other prepared documents, including urine sample containers.
* Updating personal information.

For what can you **not** visit the reception desk for when it is open?

* Scheduling an appointment. For privacy reasons, this is not done at the reception desk.

We hope this new approach is clear and will create a smoother experience for everyone. We regularly evaluate our processes. Do you have ideas on how we can improve our accessibility? Please let us know via email: info@huisartsenpraktijkopmaat.nl